

Lucas Maciel

Product Owner

✉ souzamaciel.lucas@gmail.com ☎ (31) 97511-2207 📍 Timóteo, MG 🔗 linkedin.com/in/souza-maciel </>
🌐 souzamaciel.com

Product Owner com experiência na evolução de produtos digitais para o setor de saúde. Atuo desde a descoberta do problema até o acompanhamento da entrega, aproximando clientes, áreas de negócio e equipe técnica. Minha formação em UX ajuda a transformar necessidades complexas em fluxos claros, requisitos bem definidos e soluções mais simples de usar. Tenho experiência com priorização de backlog, definição de produto, análise de indicadores e iniciativas com inteligência artificial, integrações e automação.

Habilidades

Produto: Discovery, visão e estratégia de produto, roadmap, gestão de backlog, priorização e métricas

Entregas ágeis: Scrum, Kanban, planejamento, refinamento, revisão, retrospectiva e melhoria contínua

UX e documentação: Pesquisa com usuários, jornadas, fluxos, prototipação, histórias de usuário, regras de negócio e critérios de aceite

Ferramentas: Azure DevOps, Figma, FigJam e Notion

IA aplicada: ChatGPT, Claude Code, automação de processos e documentação assistida por IA

Experiência

Product Owner 01/2025 — 06/2026
Support Health · Timóteo, MG

- Responsável pela evolução de produtos digitais para saúde, incluindo uma plataforma de gestão clínica utilizada por mais de 2.500 clínicas.
- Condução de discovery com clientes, Customer Success e áreas internas para entender problemas e identificar oportunidades.
- Tradução das necessidades do negócio em fluxos, requisitos, histórias de usuário, regras de negócio e critérios de aceite.
- Organização e priorização do backlog considerando impacto para o usuário, objetivos da empresa e viabilidade técnica.
- Acompanhamento das entregas e dos indicadores do produto para orientar ajustes e melhorias contínuas.
- Atuação próxima a UX, desenvolvimento e QA em iniciativas envolvendo inteligência artificial, integrações entre sistemas e automação de processos.

UX/UI Designer 01/2022 — 06/2026
Support Health · Timóteo, MG

- Pesquisa e desenho de experiências para produtos SaaS voltados à gestão clínica.
- Criação de jornadas, fluxos, wireframes e protótipos para validar soluções antes do desenvolvimento.
- Construção e evolução do Design System, aumentando a consistência entre módulos e produtos.
- Colaboração diária com Produto, Engenharia, QA e Customer Success durante a definição e implementação das soluções.

Estagiário de Tecnologia 2017 — 2021
Aperam · Timóteo, MG

- Participação em iniciativas de tecnologia voltadas à melhoria de processos industriais.
- Desenvolvimento do Kanban Online utilizando PIMS e criação de dashboards para acompanhamento da produção.
- Mapeamento de processos e apoio às áreas internas na identificação de problemas e oportunidades de melhoria.

▮ Educação

Pós-graduação em User Experience Design and Beyond

2022 — 2023

PUCRS · Remoto

Bacharelado em Sistemas de Informação

2018 — 2021

Unileste · Coronel Fabriciano, MG

Técnico em Informática

2014 — 2015

Instituto Educacional Padre Abdala · Timóteo, MG

▮ Idiomas

Português: Nativo

Inglês: Intermediário

▮ Prêmios e Certificados

Professional Scrum Product Owner I (PSPO I)

Scrum.org

Certificação profissional em Product Ownership e Scrum.

▮ Projetos

Registros de produto

souzamaciel.com

Produtos SaaS, HealthTech, UX, inteligência artificial e integrações

Plataforma de Gestão Clínica — evolução contínua de uma plataforma utilizada por mais de 2.500 clínicas, transformando feedback de clientes em prioridades e entregas incrementais. Copiloto de Prontuário — assistente que organiza a conversa clínica em registros estruturados, documentos e protocolos para revisão profissional. Análise Laboratorial Inteligente — experiência para acelerar a interpretação de exames e acompanhar a evolução clínica por meio de biomarcadores. Assistente de Protocolos Clínicos — fluxo que combina informações do prontuário e análises laboratoriais para gerar propostas editáveis de protocolos.